

NEWSTAR 新星

2023年度社会责任报告



杭州特种纸业有限公司

二〇二三年十一月九日

报告编写说明

报告简介

本报告是杭州特种纸业有限公司向社会发布的企业社会责任报告，本着真实、客观的原则，重点披露公司 2023 年度争做优秀企业公民，促进经济、社会和环境可持续发展的有关信息。

时间范围：

报告时间范围为2020年10月1日至2023年10月31日，部分内容超出上述时间范围。

编制依据

中华人民共和国国家标准《GB/T 36001-2015社会责任报告编写指南》

中国社会科学院《中国企业社会责任报告编制指南》

国际标准化组织(ISO)《ISO26000：社会责任指南》

组织范围

如无特别说明，本报告所有案例与数据均来源于杭州特种纸业有限公司。

数据来源¹

本报告的数据与案例收集主要通过杭州特种纸业有限公司内部相关统计报表、所属各单位报送的企业社会责任实践案例。

本报告所示金额均以人民币列示。

报告称谓

为便于表达和阅读，“杭州特种纸业有限公司”在本报告中还以“杭州特种纸业”、“杭州特种纸业”、“我们”、“公司”等称谓表述。

报告获取方式

通过公司网站下载。

目 录

报告编写说明.....	2
数据来源.....	2
一、关于我们.....	5
1、公司简介.....	5
2、组织结构图.....	5
3、愿景与价值观.....	6
4、所获责任荣誉.....	6
二、社会责任理念与管理.....	7
1、社会责任理念.....	7
2、社会责任管理.....	7
3、责任沟通.....	7
三、合规运营 健康发展.....	8
1、建立可持续发展的企业文化.....	8
2) 强化质量安全责任.....	9
2、企业文化宣传贯彻.....	10
3、实施内外部独立审计.....	10
四、聚焦核心技术突破 履行产业责任.....	10
五、开放合作 打造共赢产业生态.....	11
1、共同打造特种纸业系统生态圈.....	11
(1) 坚持与供应商保持互惠互利、合作共赢的良性关系。.....	11
(2) 公司积极树立公司在客户心目中的良好形象，提升品牌形象。.....	12
(4) 生态圈打造。.....	12
2、构建高效协同研发体系.....	12
六、重视市场 对客户负责.....	13
1、提供优质的产品.....	13
2、高绩效服务.....	14
3、特色及创新成果.....	15
1、构建分层分类的职业发展通道.....	15
2、完善人才培养体系.....	17
3、尊重人才 保障员工权益.....	18
4、激励优秀一线员工.....	19
5、重视员工健康与安全.....	19
(1) 深化职工健康工程.....	19
(2) 创造适宜、可靠、规范的安全生产环境.....	19
八、创新科技 构建绿色环境.....	20
1、打造绿色产品和解决方案.....	20
2、构建绿色供应链.....	20
3、以精细化管理促进节能减排.....	21
九、促民生 关注社会和谐发展.....	21
2、科学帮扶：增强造血能力.....	22
3、教育输出：扶智+扶志并举.....	22

4、志愿服务 关心社会弱势群体.....	22
十、实现股东权益.....	23
1、公司快速稳健发展，良好经营业绩保护股东利益。.....	23
2、规范的公司治理，形成有效制衡的法人治理结构。.....	23
3、持续提升公司治理水平。.....	23
报告结语.....	24
展望.....	24
读者反馈.....	24
联系我们.....	24

一、关于我们

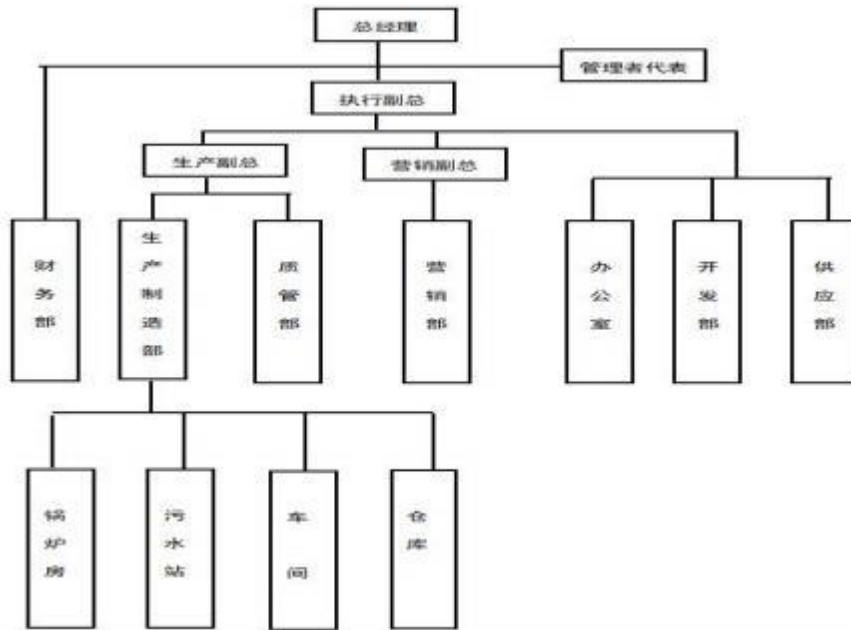
1、公司简介

杭州特种纸业有限公司，于 1990 年成立，是一家专门从事特种纸系列产品研发与生产的国家高新技术企业。公司位于杭州市富阳区鹿山街道上里工业区，现注册资金 3500 万元，总资产 2.5 亿元，占地 65 亩，以滤纸为主导产品，主要有定性滤纸、定量滤纸、汽车滤纸【空气滤纸、机油滤纸、柴油滤纸、机空滤纸、旁通滤纸、高精度燃油滤纸】、滤油纸、pH 试纸、擦镜纸、绢花纸、种子发芽纸、钢纸、钢纸原纸等多种特种纸系列产品，产品出口到波兰、伊朗、法国、荷兰、土耳其、阿根廷、巴西、古巴、美国等十多个国家，年销售收入超 2 亿元，在全国特种滤纸行业中名列前茅，发展潜力较大。

企业已通过 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、ISO45001 职业健康管理体系。近年来，公司获得了国家高新技术企业，国家火炬计划重点高新技术企业，国家知识产权优势企业，中国特种纸贡献奖，中国特种纸产业创新企业，浙江省专利示范企业，浙江省科技型中小企业，浙江省企业研究开发中心，浙江省企业研究院，浙江省企业博士后工作站，浙江省最具成长性中型企业 100 佳，浙江省标准创新型企业，浙江省企业技术标准创新基地，浙江省能源计量示范单位，浙江名牌产品等荣誉称号。

2、组织结构图

公司的组织结构图如下：



3、愿景与价值观

【使命】：让科技和创新更好地服务于美好生活。

【愿景】：做行业最高附加值产品，成为行业进口替代企业。

【核心价值观】：发展价值观、人文价值观、精神价值观、工作价值观、创新价值观。

4、所获责任荣誉

近年来，公司重点申报并获批浙江省、市等各级奖项，并参与推进标准化工作，所获荣誉如下：

序号	获奖名称
1	国家高新技术企业
2	国家火炬计划重点高新技术企业
3	国家知识产权优势企业
4	国家知识产权示范企业
5	中国特种纸贡献奖
6	中国特种纸产业创新企业
7	中国特种纸产业技术创新引领型企业
8	中国发明创新成果奖二等奖
9	中国产学研合作创新成果奖二等奖
10	浙江省“专精特新”中小企业
11	“浙江制造精品”企业

12	浙江省节水型企业
13	浙江省节水标杆企业
14	浙江省科技型中小企业
15	浙江省创新型中小企业
16	浙江省企业研究开发中心
17	浙江省企业研究院
18	浙江省企业博士后工作站
19	浙江省企业技术中心
20	浙江省科技进步奖三等奖

二、社会责任理念与管理

1、社会责任理念

办好企业，实现让顾客用上安全、创新的产品，是杭州特种纸业的首要责任；推动行业进步，提升产业链综合竞争优势，是杭州特种纸业义不容辞的产业责任；贯彻“创新型国家”战略，积极探索高科技领域实现创新发展的模式与道路，实现企业资产保值增值是杭州特种纸业对股东的承诺；完善科技创新、高端定位，做优秀企业公民，是杭州特种纸业自觉肩负的社会责任。

2、社会责任管理

杭州特种纸业将社会责任理念一以贯之，努力推进社会责任培训，加强社会责任理论研究，积极开展对标分析，明确社会责任议题，加强社会责任治理，完善社会责任管理体系，不断改进和创新社会责任工作，逐步建立自我学习、自我管理、持续改进的社会责任动态发展机制。

从2019年开始，杭州特种纸业开始在战略研讨过程中包含“社会责任”的研讨；2020年以来，在战略层面明确社会责任的资金预算，保证社会责任的实施。2023年公司开始发布社会责任报告。

3、责任沟通

杭州特种纸业积极传播社会责任理念与实践，不断加强与利益相关方的沟通与对话，坚持从利益相关方视角，积极回应社会关切，不断增进企业内部员工和外部利益相关方的价值创造，努力实现与各利益相关方共同发展、和谐共赢。

沟通机制

沟通对象	沟通方式	沟通频次	沟通方向	责任领域与举措
经销商/ 消费者	公司宣传资料	年度	横向	致力于为消费者制造最好的产品；主动倾听消费者反馈，提升产品质量和服务品质；保护消费者信息与隐私；快速响应紧急维修和消费者投诉
	客户年会、展会	年度	互动	
	客户回访	计划	互动	
	网站、经销商年会	计划	横向	
	高层及采购、各职能人员拜访客户	日常	双向	
	顾客满意度调查；顾客关系管理；顾客反馈意见处理	按计划	单向	

沟通对象	沟通方式	沟通频次	沟通方向	责任领域与举措
股东	经营分析大会；定期报告；日常管理	按计划	双向	稳定提升经济效益，确保资产保值增值；严格依法履行信息披露义务；完善公司治理，保护股东权益
员工	企业文化、战略	每年	双向	提供健康安全的工作环境；建立工会组织及通常的内部沟通渠道；保障员工福利、权益与安全；引导员工多渠道参与公司经营与管理；健全职业培训制度，为各级员工提供培训机会；企业文化建设挖掘员工潜能，提高员工参与积极性；吸纳员工意见和建议
	管理文件、手册	每年	向下及互动	
	公司内部网、OA	随时	双向互动	
	宣传橱窗、车间看板	每月	双向互动	
	员工大会、职代会、总结会、表彰会、项目启动会等	每年	互动及向下	
	各种形式员工座谈会	每季度	互动及向下	
	员工的教育和培训	按计划	向下及互动	
	员工文艺活动	每年	互动	
	总经理信箱；问题反馈	每月	双向	
安全健康保障	按计划	单向		
开展各种形式员工调查、满意度测评	年度	互动及向下		
供应商	供应商年会	本年	横向	供应链伙伴 合规性管理、检查与反馈；严格招投标管理，严格履行合同义务，保障供货商合法利益；与供应链伙伴定期沟通，确保合作关系健康持续发展
	供应商培训	每年	双向互动	
	供应链管理系统	每天	单向	
	网站、报纸、杂志等	每月	单向	
社区社会	支持社会公益活动（献血、捐款、救助）	按计划	横向	了解大众的需求和隐忧；保持与社区的沟通并积极回应社区的合理需求；开展多种社区公益慈善活动；建立志愿者团队，鼓励员工通过志愿服务回馈社区
	社区公益；志愿者服务	社区安排	横向	
	参加社会的共建活动	半年	横向	

三、合规运营 健康发展

守法合规是企业实现可持续发展的必要前提。杭州特种纸业严格遵照法律法规的要求，不断完善公司法人治理结构，健全公司治理制度，加强内部审计，注重提升员工法治思维意识，增强风险管控能力，持续打造文化兴企“软实力”，为企业健康发展保驾护航。

1、建立可持续发展的企业文化

公司领导非常重视企业文化的发展和 innovation，结合企业实际，重点加大安全文化、质量文化、廉政文化建设等方面的力度。

1) 狠抓安全工作落实

公司严格执行国家《劳动法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等相关法律法规

规，定期开展员工的职业健康安全教育，强化员工的安全意识。公司通过引进智能化先进设备，降低员工劳动强度。每月组织检查小组巡查工作场所，以减少安全隐患。每年对全体员工（含退休人员）进行健康检查，并对特殊工种从业人员进行专门体检。

公司制定了《职业健康安全教育制度》和应急预案，成立应急抢险分队，每年举行消防演练和外伤急救演练等，确保员工生命和财产安全。

2) 强化质量安全责任

为实现公司质量安全责任目标，公司建立健全质量安全领导机构，成立了由总经理任主任的产品质量安全领导委员会，各部门设立分委员会，负责产品质量安全工作的监督考核。

通过每年9月的“质量月”活动宣贯质量安全知识，强化员工质量安全意识。通过内部滚动审核，及时发现与消除质量安全隐患。

在设计、生产、品质等过程中，主要采取以下措施确保质量安全：

★研发部对新产品进行 DFEMA 分析和防差错设计；

★生产制造部、研发部、质管部每月对关键过程进行工艺检查；

★质管部建立质量预防、质量改进管理体系，在过程管理中严格实施自检、首检、巡检、终检、监检“五检”制度；

★基于智能数据平台上的设计先期策划、智能化数据可追溯系统和生产数据信息化系统策划，确保质量预防和质量保证。

3) 建设“法治杭州特种纸业”

公司以诚信立企。保质保量按期为客户提供产品，绝不拖欠供应商货款，绝不拖欠员工工资，用合同履约率、付款及时率、员工满意度等指标进行考核。公司制定《优秀员工、优秀班组评选管理制度》，在评先创优、员工晋升中，将诚信列为第一要因，营造守法经营、诚信做事的氛围。

高层领导带头遵守法律法规和规章制度。在与客户、供方等合作伙伴签订合同中，将廉政建设协议作为合同的主要组成部分。公司通过信息化平台、网站、各类会议培训等实现企业信息共享。多年来，公司依法纳税，上缴国家税金一直位居海盐工业企业前列。

4) 风险管理常态化

公司制订《风险和机遇控制程序》，遵循风险管理全面性、重要性、持续性、制衡性、适应性及成本效益原则，建立健全公司的风险防范监控体系。从战略、财务、市场、运营、法律、安全、环境和质量等方面定期识别、评估风险，加强过程监控，有效化解

和降低公司的运营风险。公司建立了重大的风险预警机制和突发事件的应急处理机制，明确风险的预警标准，对可能发生的重大风险或突发事件制定应急预案，明确责任人员，规范处置程序，确保突发事件得到妥善处理。并制定了相应的应急预案。

2、企业文化宣传贯彻

公司通过内外部企业文化宣贯，实现内部干部员工的文化认同，“入眼、入脑、入心”和外部社会影响力与品牌美誉度的提升，影响到合作伙伴和其他相关方。

公司依托公司门户网站、内部 OA 信息平台、微信、邮件、员工会议活动等，征集企业文化故事，大力宣传公司的成就和实践，使广大员工更加深入地了解公司的企业文化、发展战略。其次，通过演讲、征文、培训等富有特色的企业文化系列活动，把员工群众的思想和行动统一到企业整体工作部署上来，增强文化的辐射力、感染力和渗透力，提高广大员工“爱企如家”的责任感与使命感。

3、实施内外部独立审计

公司制定了审计管理的相关规定，采用对董事会、经理层的经营和财务运作进行实时监控，杜绝经营舞弊行为，规避财务和管理风险。

公司委托会计师事务所有限公司对公司的资产负债表、损益表、现金流量表等财务情况进行审计，出具正式的审计报告，确保了外部审计的独立性。几年来，会计师事务所均出具了标准无保留意见审计报告。

四、聚焦核心技术突破 履行产业责任

2023年，杭州特种纸业面对国际、国内经济发展的复杂形势，积极直面问题和挑战，通过业务流程与组织结构优化，制定并实施有效的研究与开发流程，以确保企业产品及生产方法符合市场需求，实现产业结构的优化与产品结构的调整，增强企业的市场竞争力。

技术开发能力是公司战略发展的核心，也是确保业务发展、提升竞争优势的关键。通过不断自主开发技术和产品，不断加强公司的技术势力，公司建立了强大的技术资源，从而在行业始终保持技术领先。

公司技术质管部负责专利的申请和申报工作，出台了专利管理制度，对专利的申请者实施激励。对于不具备申请专利条件、但非常实用的小技术小诀窍，则通过内部培训，经验交流会等方式进行推广。

2023 年公司新增专利

2023 年专利授权情况

序号	专利名称	申请号	申请日	授权日	复审与申请
1	一种中速定量滤纸及其制备方法	202211471796.X	2022.11.22	20230721	授权
2	一种厚钢纸复合工艺	202210593282.5	2022.05.27	20231110	授权
3	一种钢纸生产废水处理回用方法	202210587212.9	2022.05.26	20230922	授权
4	一种钢纸生产用水的平衡利用方法	202210555699.2	2022.05.19	20230721	授权
5	一种钢纸生产脱盐装置	202210533396.0	2022.05.13	20230228	授权
6	一种自动控制胶化液位的装置及方法	202210517959.7	2022.05.12	20230228	授权
7	一种钢纸生产胶化温度自动控制装置	202210482626.5	2022.05.05	20230314	授权
8	一种钢纸用棉浆加工方法	202210474886.8	2022.04.29	20230324	授权
9	一种钢纸开卷的自动纠偏装置	202210455835.0	2022.04.27	20230801	授权
10	一种特快定性滤纸及其制备方法	202010958003.1	2020.09.14	20231110	授权
11	一种纳米空气滤纸及其制备方法	202010763517.1		20231128	授权
	法		2020.08.01		
12	一种燃油滤纸及其制备方法	202010668172.1	2020.07.13	20231110	授权
13	一种阻燃空气滤纸及其制备方法	202010222548.6	2020.03.26	20231114	授权
14	一种高精度柴油过滤复合材料	201910766676.4	2019.08.20	20230818	授权
15	一种钢纸分切张力控制装置及方法	202210418584.9	2022.04.20	20230801	授权
16	一种钢纸用氯化锌溶液循环利用方法	202210392905.2	2022.04.14	20230801	授权
17	一种原纸开卷张力控制结构及方法	202210347005.6	2022.04.01	20230801	授权

五、开放合作 打造共赢产业生态

杭州特种纸业坚持战略引领与开放合作，积极对接国家战略，充分发挥自身在特种纸业领域的技术优势，通过整合外部资源，与国内外知名企业、研发机构和政府部门的合作，推动产业结构布局调整，持续提升公司影响力和品牌号召力。

1、共同打造特种纸业生态圈

公司联手浙江科技学院、天津科技大学等国内外知名企业以及高校研究机构等，引进世界领先技术，紧跟国际前沿，自主创新，以确保公司产业的稳定发展和保持长期的

竞争优势。公司与原辅料供应商、配件外协厂商等产业链多环节合作伙伴，积极构建特种纸业的产业生态圈，推进产业的快速成熟和部署。2023年，公司继续追求与政府、客户、价值链伙伴、同业、公众和谐共生，共同创造价值、分享成功；公司建立保护客户、供应商权益机制，注重与相关方的沟通与互动，构筑信任与合作的基础。注重在企业运营的同时，公司尽可能兼顾相关方的不同需求，将保护他们的权益视为自身责任，努力付诸行动。

(1) 坚持与供应商保持互惠互利、合作共赢的良性关系。

公司坚持诚信经营、利益共享、互惠互利的原则，不断完善采购流程与机制。首先，建立公平、公正的评估体系，尊重供应商的合理报价，维护供应商的产品利益和技术开发利益。其次，严格招标程序，将监督和防范工作贯穿于发标、投标、询标、评标、决标等招标全过程，并不断加强员工的廉政教育，在公开、公平、公正的前提下与供应商建立了良好的战略合作伙伴关系，实现了公司与供应商的双赢局面。

(2) 公司积极树立公司在客户心目中的良好形象，提升品牌形象。

公司定期进行客户满意度调查，征集客户意见，制定整改措施，有针对性地加以整改，并完善服务机构配置，提供优质的售前、售中及售后服务，进一步提高产品质量和服务水平，提高客户满意度，保证客户利益。

(3) 坚守道德诚信，树立正气形象。

公司非常重视诚信建设以及对反商业贿赂的内部监督，严格执行廉正监察制度，完善防治商业贿赂的长效机制，严格监控和防范公司或员工与客户和供应商的各类商业贿赂活动，在公司内部树立正气，坚决抵制歪风邪气，严格遵守商业道德和社会公德。同时，公司不依靠虚假宣传和广告牟利，不侵犯供应商、客户的著作权、商标权、专利权等知识产权。

(4) 生态圈打造。

为了打造行业内一流的产业链，杭州特种纸业一直致力于培养供应商和经销商，杭州特种纸业通过提供技术培训指导、联合进行技术开发等深化与战略供方合作。这个过程也是杭州特种纸业文化复制的过程。杭州特种纸业在与供应商、经销商的合作中，输送的是杭州特种纸业理念、价值观，希望产业链上下专注做好农业机械和工程机械特种纸业等产品，携手打造“创高品质、高价值的杭州特种纸业领军品牌”的共同

目标。

2、构建高效协同研发体系

为了不断满足客户需求，提升客户对产品及企业的满意度和忠诚度，杭州特种纸业构建了“生产一代、贮备一代、研发一代”的高效协同研发体系，公司依托“研发中心—工程技术中心”的技术研发体系，持续进行技术创新。

杭州特种纸业整合内部创新资源，依托重点实验室，成立创新技术中心，专注于技术标准基础研究；加强与外部高校、科研机构的开放合作，提升科研水平，增强创新能力；以成就客户价值提升为目标，推动技术产品开发与市场需求的紧密衔接，紧贴客户核心需求，提升产品和服务能力；最后实施以价值回报为导向的知识产权战略，保障成果转化和产业发展。

3、带动产业结构升级

特种纸业是公司的重要产品，营销体系的建立对促进营销服务具有明显推动作用。杭州特种纸业坚持布局核心产品的设计与制造、全球营销布局等高端环节和关键领域，成功打造形成特种纸业的产业链。

伴随持续的技术创新的应用将不仅可以直接为特种纸业制造业带来效益增长，而且将为原材料、生产自动化、信息服务等高端配套产业的发展提供新引擎，推动产业链转型升级。

六、重视市场 对客户负责

2023年，杭州特种纸业坚持市场导向，主动作为，全年营业总收入为25000万元，纳税总额为657万元，创汇总额为230.14万元。

1、提供优质的产品

杭州特种纸业秉承用户至上的服务理念，发挥技术优势，向社会提供优质的产品、服务和解决方案，树立品牌。

公司的产品性能稳定提高，产品性能的主要指标按照国际先进水平设定。公司每年不断增加技术收入，产品性能逐年提升。

公司产品关键质量特性指标结果

研磨钢纸：

序号	技术指标	国外先进同行技术要求（德国 DYNOS）	QB/T 2199-1996 标准 B/C 类 GB/T26572-2011 标准	“浙江制造”标准	评价
1	吸水率	未规定	B/C 类未规定	0.5-0.9mm ≤ 65% 1.0-2.0mm ≤ 60%	规定吸水率指标，确保产品使用环境的适用性，产品吸潮低，加工成钢纸砂盘形稳定性好，抛光打磨效果好。
2	厚度偏差	未规定	厚度偏差 ±10%	0.5-0.9mm ±5% 1.0-2.0mm ±8%	厚度偏差小，更加适用自动化设备加工，提高使用效率
3	层间剥离强度	0.5 ~ 0.9mm 为例，≥ 900mN/mm (相当于 200N/m)	0.5 ~ 0.9mm，不作要求；1.0 ~ 2.0mm，≥ 200 N/m	0.5 ~ 0.9mm 为例，≥ 200 N/m	指标提升，提升钢纸砂盘磨削效率，安全性更高。达到国际先进同行的水平。

2、高绩效服务

公司坚持以顾客为中心，不断提升服务水平。为满足顾客对准时交付的时间要求，公司从营销、技术、生产和采购等各环节严控时间，按期交货。

公司产品整体质量和服务质量近年来变化趋势

服务绩效指标	2021 年	2022 年	2023 年
成品合格率 (%)	99.8	99.8	99.9
不良率 (%)	0.2	0.2	0.1
送样产品一次成功率 (%)	100	100	100
合同履约率 (%)	100.0	100.0	100.0
客户投诉处理率 (%)	100.0	100.0	100.0
顾客满意率 (%)	94.5	95.5	96.8
顾客增加数 (个)	2	3	5

营销服务

面向不同的顾客群	公司的主要举措	实施策略
----------	---------	------

直接顾客 重点顾客 潜在顾客	大客户、忠诚用户、直接顾客	用户座谈会	不定期就用户关注的问题进行沟通交流
		顾客联谊会	节假日时邀请用户进行共同联欢
	大客户	走访顾客	定期走访
	直接顾客	培训学习	提供培训学习的机会，促进成长
	公司重点顾客	参与公司活动	在公司大型活动，如年会等，邀请重点客户参与，提高客户的信心和忠诚度
	战略合作伙伴、直接顾客	高层领导走访	了解与公司合作中存在的问题，并坚定合作关系
	重点顾客、潜在顾客	走进公司动	邀请顾客走进公司，实地感受公司的企业文化与现场管理，提高认知和忠诚度

3、特色及创新成果

公司在积极引进、消化吸收国内外先进技术的同时，注重自我创新，成功研制多项具有国内或国际先进水平的高科技产品。公司每年投入销售额的 4%左右作为研发费用，用于技术开发、研制新产品。目前，公司的技术设计、开发能力处于国内同行前列。

近几年，公司在加大新产品开发力度，进一步扩大产品储备的同时，亦不断优化产品结构，加大了技术含量和附加值高的产品的开发力度，使公司进一步巩固行业领先地位。

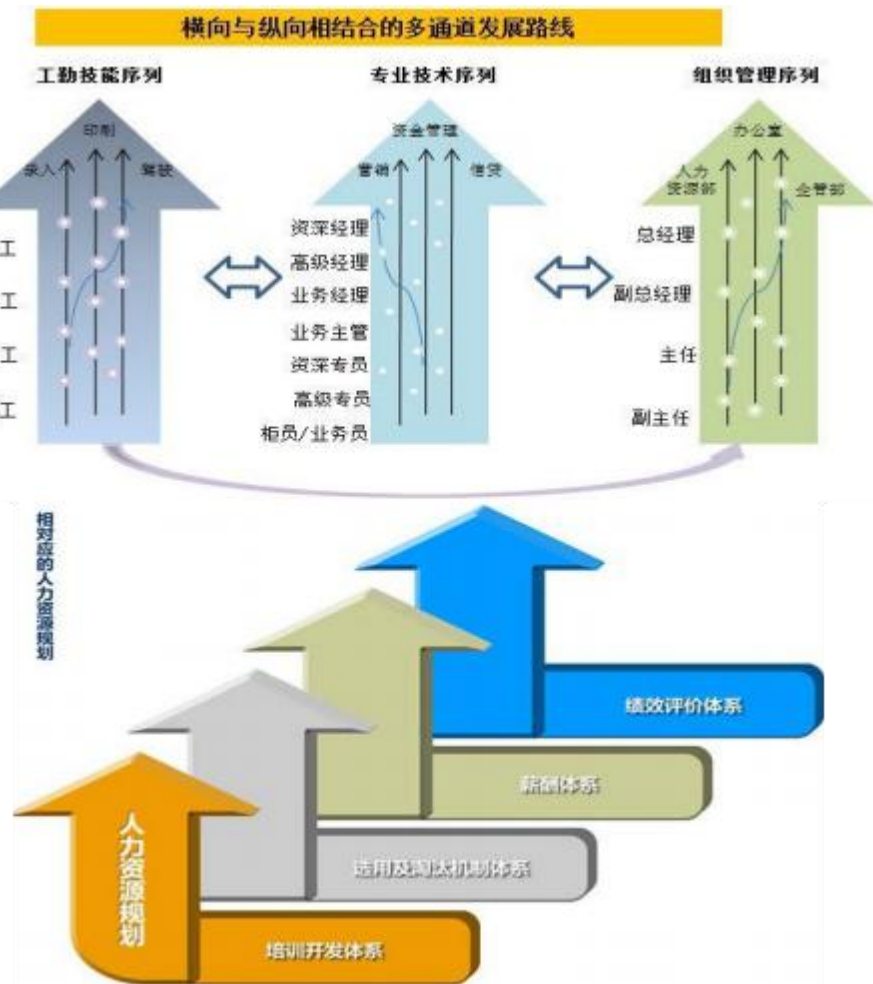
公司研发具有自主知识产权的先进技术，以使命和愿景为己任，以省级企业研究院为科技创新主体，不断提高技术创新能力。公司是高新技术企业、中国特种纸贡献奖、浙江省名牌产品、浙江省专利示范企业，建有浙江省企业研究院、省级高新技术企业研究开发中心。截止 2023 年 11 月，公司拥有有效专利 140 项，其中发明专利 58 项，实用新型 61 项，外观设计专利 21 项。同时公司也通过国际采标、参与国家、行业标准、团体标准 88 项的制修订活动，不断提高公司的标准化水平。

七、关爱员工成长

人才是企业的宝贵财富。杭州特种纸业努力营造良好的工作氛围，构筑有利于员工价值发挥的机制和体制，创造平等竞争机会，充分发挥员工自身价值，同时加强科研技术、经营管理、市场开拓等高素质人才选拔。2023年，在职员工数280人。

1、构建分层分类的职业发展通道

公司建立了“纵向可晋升、横向可拓展”的职业晋升体系，从岗位层级和“工勤技能序列、专业技术序列、组织管理序列”三个类别方面制定《员工职业发展管理制度》，对包括高层领导在内的所有员工进行个性化职业规划，多渠道了解员工职业发展期望，为员工量身定制职业发展目标和计划，通过学习、培训、轮岗、晋升等帮助员工实现个人职业目标，实现员工个人价值和公司整体绩效的双赢。



(1) 多途径搭建员工广阔发展平台

公司充分给予员工不断上升的机会，员工可根据自身的实际情况选择“纵向发展、横向发展、综合发展”三种职业发展方式。

(2) 公司建立职业生涯辅导制度、动态、常态管理员工发展，不断帮助员工调整职业阶段性发展。

为增强员工职业规划意识，公司设有职业生涯规划课程。公司运用多种测评工具对员工进行个人特长、技能评估和职业倾向调查，帮助员工实现自我。

(3) 公司多种培训平台，帮助员工实现职业发展

在做好员工职业发展指引的基础上，公司还积极构建多种学习成长平台，帮助员工实现职业发展，初步形成了职前培训与职后培训并重、职业发展与培训提升良性循环的职业教育体系，促进员工职业的快速发展。

2、完善人才培训体系

2023年，杭州特种纸业不断加大员工培训力度，创新培训形式，拓深拓广培训内容，全面推进人才培训培养机制建设，促进各层级各类型人才能力提升。

1) 以“杭州特种纸业学堂”为载体，构建学习型组织

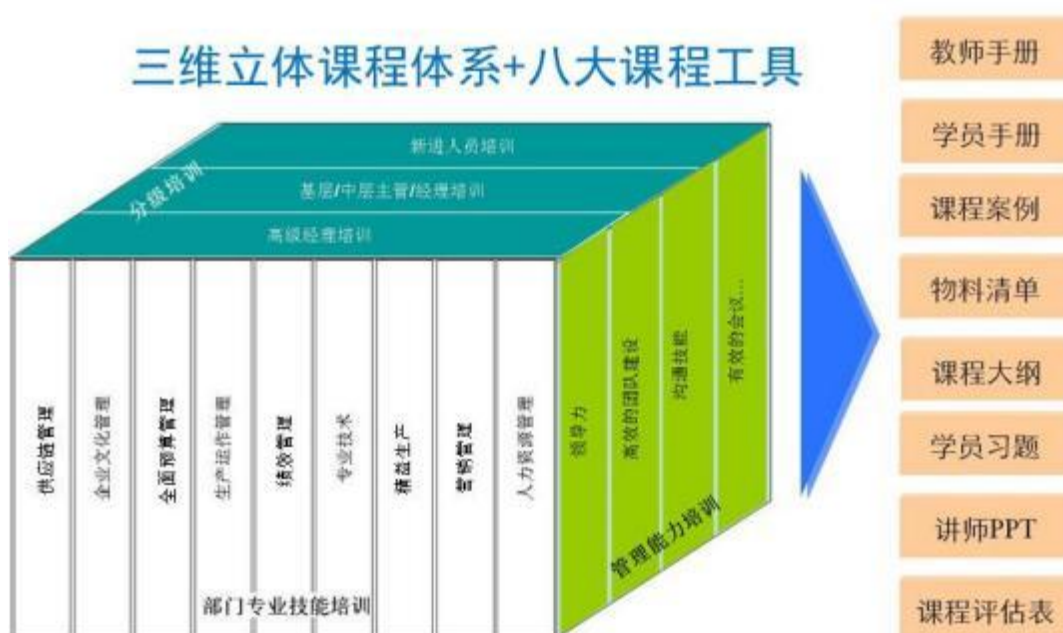
公司将培训列入到企业发展战略重点，制定了培训管理作业指导书，不断强化和完善培训管理机制，形成了班组、公司、送外教育培训等多种方式的培训体系。

公司成立“杭州特种纸业学堂”，倡导“每为员工都是的学员和知识传递者”的办学理念，坚持“形式多样、产学两不误”的办学模式，由公司一把手任院长，人力资源部负责日常管理和教培工作。结合政府人才引奖励政策，推出了学历补助、职称补助、高校学子助学金等一系列助学优惠政策，鼓励员工多渠道分享知识与经验，有效推动了学习型组织建设。

2) “因材施教”合理编制教育培训计划

公司每年按《杭州特种纸业学堂管理规定》的要求，做教育培训预算，制定了三维立体课程体系。

个性化教培计划



3) “内外结合”开展形式多样的教育培训

1 外训：采用“请进来、走出去”方式，与知名高校和地方院校合作，开展浙大EMBA、高层次人才研修班、高级技师培养、特种作业操作人员上岗培训等多样化的培训与交流。

2 内训：建立“内训师”制度，挑选专业技术、技能带头人，担任培训讲师，开展内部培训。高层领导作为学习型组织带头人，每年须参与学习交流、亲自授课。

③ 回授：公司规定参加外部培训的员工，应在公司内部授课或交流经验和心得。

③灵活多样的培训方式。除传统的课堂教学外、公司还采取多种培训方式，例如：多媒体、网络学习、短期培训等，以提高培训效果，提高在岗人员的岗位能力。

针对培训需求采取的培训形式

需求类型	运作模式	培训形式	关键人才培养
长期人才储备	人才素质提升计划（学历、专业、技能）	院校联合、网络培训相结合的学历教育	<p>关键人才识别与定义</p> <p>班组长：卓越班组长</p> <p>质量人员：卓越质量管理；TS 五大工具；质量预防与质量改进</p> <p>设备管理人员：TPM；设备维修技能培训</p> <p>技术人员：TS 五大工具；技术管理提升</p> <p>基层管理人员：全能人才塑造培训等</p>
员工职业生涯发展规划	职业生涯规划	在线学习+任职资格培训体系	
干部晋升培养后备人才储备	干部领导力培养体系；素质提升计划等	项目制混合式培养+行动学习	
员工绩效提升	绩效测评、面谈	导师制+培训+绩效面谈	
质量人员培训	质量培训	培训+标杆企业交流	
技能人才培训	标准化培训	标准化培训+传帮带+持证上岗	
营销与售后人才培训	培训+认证	培训+参观交流	
通用技能	培训+知识管理	灵洋商学院	

3、尊重人才 保障员工权益

杭州特种纸业恪守《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规和相关国际劳工公约，依法与员工签订劳动合同，保障员工平等就业，尊重员工人权，保障员工个人信息和隐私，禁止强迫劳动。公司始终坚持“以人为本”的管理理念，重视人才的吸引、激励和保留，努力为员工提供良好的职业发展平台、有竞争力的薪酬和福利待遇。

◆ 推动建立健全反映劳动力市场供求关系和企业经济效益的工资决定及正常增长机制，强化以岗位价值和业绩贡献为衡量标准的薪酬体系，全面提升收入分配管理水平。

◆ 深入开展多元化中长期激励实践，促进员工价值创造，鼓励增量价值分享，不断完善与企业发展相匹配的全面激励体系，有效发挥薪酬体系在人才吸引、保留和激励

管理中的重要作用。

◆ 公司为员工缴纳“五险一金”（即养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险和住房公积金），设立员工基金和医疗互助基金，救助困难员工。每年对全体员工（含退休人员）进行健康检查，并对特殊工种从业人员进行专门体检。

◆ 公司通过改善工作环境和劳动条件，改善职工食堂环境，增设消毒橱柜等设施，阅览室和完善体育健身设施，给员工提供良好的工作环境和生活保障。

◆ 公司关怀员工家庭，特设三项贺金（员工结婚、员工生育、员工子女升学），增强了员工的归属感。

◆ 设立员工建议箱、管理论坛等，为员工营造民主公平的参政议事环境，鼓励员工树立主人翁意识，并对改进和创新成果予以表彰和奖励，吸引员工持续参与管理和改进，

4、激励优秀一线员工

杭州特种纸业以人为本发展企业，注重树立先进典型，发挥优秀典型的示范、鼓舞和引导作用，一批爱岗敬业、争创一流、艰苦奋斗、甘于奉献的一线工程师、技术骨干、业务标兵和道德模范相继涌现，在他们的带动下，公司全体员工发扬主人翁意识，参与企业建设的热情高涨。

杭州特种纸业每年度开展文化激励先进集体和优秀个人的评选，表彰对公司发展有突出贡献的团队和个人，发挥先进企业文化的激励和鼓舞作用。近三年公司合理化建议、QC活动、6S管理项目等活动中对员工奖励超过30万元。

5、重视员工健康与安全

（1）深化职工健康工程

杭州特种纸业重视员工健康，通过多种举措，增强员工的健康意识，引导员工强身健体，以健康的体魄和心态投入到工作中。

公司每年度举办多种形式的文体活动，充分利用公司体育健身设施，号召公司员工利用空闲时间积极健身，深化员工健康工程，平衡工作和生活。

（2）创造适宜、可靠、规范的安全生产环境

2023年，公司持续加强安全生产管理，完善、健全安全生产管理制度和应急预案体系，积极开展安全风险管理工作，切实开展安全生产大检查。

典型举措：

●公司定期开展员工的职业健康安全教育，强化员工的安全意识。通过安装环保专用处理设备，改善作业环境；引进智能化先进设备，降低员工劳动强度。

●每月组织检查小组巡查工作场所，以减少安全隐患。开展岁末年初、重大节日及会议期间的安全大检查，排查事故隐患，下发检查通报，事故隐患均已督促治理到位。

●公司制定了《职业健康安全教育制度》和应急预案，成立应急抢险分队，每年举行消防演练和外伤急救演练等，确保员工生命和财产安全。

●组织开展“安全生产月”活动，通过展板、宣教片、培训等形式开展宣传工作。

●开展消防安全的宣传和制度落实，提高员工消防安全意识和应急处置能力。

杭州特种纸业2023年全年未发生生产安全责任事故，未出现因生产安全责任事故导致的人员伤亡和财产损失。

八、创新科技 构建绿色环境

2023年，杭州特种纸业坚持“节能低碳，绿色发展”的原则，立足实际，从宣传教育、技术创新、科学管理等方面开展了各项节能减排工作，积极开发设备节能环保技术，持续建设绿色供应链，扎实做好科研办公节能降耗，切实承担起应尽的社会责任。

1、打造绿色产品和解决方案

杭州特种纸业作为高新技术企业，将科技创新与绿色发展紧密结合，致力于开发绿色技术，打造绿色产品和解决方案，支撑、帮助用户节能减排。

2、构建绿色供应链

杭州特种纸业积极推进包括绿色制造、绿色物流等的绿色供应链建设，通过生产设备节能改造、扩大绿色包装比例、开展物流外部合作、优化生产工艺技术等措施，有力推动了供应链环节的节能和减排。

◆公司在自研产品生产方面，始终将低碳理念贯穿于整个产品设计、生产过程之中。采购的原辅料、外协件都需要进行成分分析，确保符合生产加工及销售要求；设计开发过程运用FMEA进行分析，识别潜在失效模式及风险评估；通过向供应商输出技术，帮扶供应商生产过程的节能与效率，以生产出更多符合绿色环保要求的产品。

◆公司以打造智能制造示范企业为目标，加快管理手段创新工作，开发智能加工设备、申请智能制造项目，建立积极有效的绿色智能制造体系。另外，改善始终遵循生态

原理和生态经济规律，节约资源和能源，避免生态环境污染和破坏，从源头减少废物增加量，从生产过程考虑，以实现产品生命周期成本总和最小化为目的进行技术创新。

3、以精细化管理促进节能减排

公司始终把环境保护作为公司可持续发展的重要内容。坚持技术革新，节能减排，力争把公司发展对环境的影响降到最小程度。通过不断的技术革新，降低了能源、资源的消耗，同时减少了废弃物的排放。公司拥有完善的组织机构和环境管理制度，污染治理工作效果显著、运行规范，并致力于按ISO14001环境管理体系要求来指导完善公司的环境保护与可持续发展。

◆公司积极响应环保部门有关要求，淘汰老旧设备、高能耗设备，更换为低排放、绿色高效率的设备，消减了排放浓度，能耗较上年有较大减少。

◆2023年成功引进行业最先进的全自动生产设备，实现在线检测。一条生产线可使车间人员减少5人，全员劳动生产率提高20%，使生产过程无粉尘，并减少废料排放。

◆公司通过宣传栏、内部报刊、横幅等形式，不断增强员工节能降耗、环境保护的意识，培养员工在工作和生活中养成自觉节约用电、用水、用纸、用油的习惯。公司建立了一套完整ERP、OA办公系统资源管理系统软件，通过无纸化办公系统，通过对打印、复印集合统一管理，纸张双面综合重复利用，墨盒、晒鼓以旧换新等，节约了大量纸张、墨盒消耗，减少资源占用。

◆在日常生产过程中，公司对可利用和不可利用废弃物分别进行回收和集中处理，对生产过程中产生的废油统一收集，聘请有资质的废弃物处理公司进行统一回收处理，严格按国家环保要求操作，最大限度地减少企业对环境的影响。

九、促民生 关注社会和谐发展

作为社会家庭的一员，杭州特种纸业始终坚持回报社会的理念，不仅推行先进技术与解决方案提升广大用户对产品性能的需求，更积极热心参与社区建设，促进经济和社会和谐发展。

1、支持公益：共建和谐社会

公司积极关注社会公益事业，近几年来，公司制定扶贫规划，提供扶贫资金，逐步落实扶贫项目，深入地帮助解决贫困问题。杭州特种纸业积极开展扶贫捐资、抗震救灾、

应急事件积极响应等系列救助和赈灾活动，使公司在社会上的知名度、美誉度得到了不断的提高，公司的凝聚力也得到了进一步增强。近三年公司慈善支出约 30 多万元，参与行业建设、区域发展支出约 10 多万元。

2、科学帮扶：增强造血能力

杭州特种纸业通过加大技术和管理输出，帮助地区配套产业链供应商技术提升、管理提升，通过供应商帮扶培训，供应商满意度逐年提供，采购计划达成率100%。并且通过技术提升、质量提升和管理提升，积极构建了特种纸业的产业生态圈，推进产业的快速成熟和部署。

3、教育输出：扶智+扶志并举

杭州特种纸业通过捐资支持希望学校，与贫困生结对帮扶，设立未来人才基金，为地方、国家培养了优秀人才，同时也为公司吸引、培养后续人才作保障。同时，关心员工成长，设立杭州特种纸业奖学金，增加了员工归属感，形成企业的竞争软实力。近三年教育、助学帮扶约20人次，支出约30万元。

4、志愿服务 关心社会弱势群体

公司成立“爱心小分队”，不断拓展志愿服务领域。至今，公司已涌现出一大批热心公益事业的员工，长期对口社会公益组织，开展结对服务，实施敬老院关怀、定期组织献血、捐款等活动，关怀社会弱势群体。这些都符合公司展现承担社会责任的企业形象，提升了企业的社会责任感，传递了正能量。近三年志愿者活动约 200 人次，献血 30 人次。

公司坚持回报社会公众的理念，积极参与公益事业，把公益事业纳入日常工作环节。公司根据企业发展阶段和发展目标，结合政府、社会和其他相关方对公司的期望，确定“社区支持”、“人才培养”作为重点公益支持领域。

例如产学研合作方面，为构建利益共同体，推进校企深度合作，与浙江工业大学、同济大学等进行合作，由公司设“杭州特种纸业创新基金”，共同组建包括委培班、订单班，及提供创新创业教育指导等多元合作的杭州特种纸业学堂。

公司高层领导率先垂范，积极参与公益活动。公司董事长连续 10 年与贫困学生结对助学。其他高层领导员工也积极参与无偿献血、捐资捐款、扶贫结对等公益事业，在公司内部形成了“我与杭州特种纸业同发展，人人参与做公益”的氛围。

十、实现股东权益

1、公司快速稳健发展，良好经营业绩保护股东利益。

2023年营业总收入为25000万元，纳税总额为657万元，创汇总额为230.14万元。

2、规范的公司治理，形成有效制衡的法人治理结构。

公司根据《中华人民共和国公司法》等法律、法规和本公司章程，建立了规范的公司治理结构，不断完善股东会、董事会、监事会制度，形成权力机构、决策机构、监督机构与经理层之间有效制衡的法人治理结构。股东会享有法律法规和《公司章程》规定的合法权力，依法行使确定公司经营方针、重大筹资、投资、利润分配等重大事项的职权。董事会对股东会负责，依法行使公司的经营决策权。监事会对股东会负责，监督公司董事和其他高级管理人员依法履行职责。“三会”运作不断规范，制度不断健全完善，形成了一整套相互制衡、行之有效的内部管理和控制制度体系。公司完善的法人治理结构，从根本上保障了股东和债权人的合法权益。公司“三会”的召集、通知、召开、审议事项、表决程序及决议均符合法律法规和《公司章程》的规定，公司公平对待所有股东，确保股东充分享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。

3、持续提升公司治理水平。

公司遵循根据相关法律的要求，结合公司实际运行状况，修订了各项规章制度，不断完善公司法人治理结构，健全内部控制体系，进一步规范公司运作，提高公司治理水平。公司在加强各项制度建设，完善公司决策程序，保护股东的利益等方面做了大量工作，忠实勤勉地履行了公司的社会责任。

公司时刻关注监管部门出台的最新法规和规章，对公司内部控制制度进行了持续完善。通过不断完善内部控制制度，切实提高公司的治理水平。同时结合公司的实际情况，对公司的业务流程及经营管理各层面、各环节的控制制度进行了不断的完善与改进。

报告结语

展望

实施社会责任管理是杭州特种纸业适应全球企业发展潮流，提升企业竞争力和影响力的重要举措。作为特种纸业的领先企业，杭州特种纸业学习和借鉴国际一流企业的先进管理经验，把履行社会责任作为提升企业综合实力的重要途径，积极应对各种机遇和挑战，推进企业科学发展，为打造特种纸业领域具有特色和独特竞争力的企业，推动民族高科技产业高速发展和真正实现“中国创造”而不懈努力。

读者反馈

感谢您在百忙之中阅读杭州特种纸业有限公司2023年企业社会责任报告。

报告在编写过程中难免存在瑕疵和疏漏之处，我们十分愿意倾听您的意见和建议，帮助我们持续改进报告编制方式和社会责任工作表现。

联系我们

本报告为电子版。若需获取纸质报告，请联系：

杭州特种纸业有限公司

电话：0571-63488222

邮箱：sales@newstarpaper.cn

传真机：0571-63488497

